

Op 19 juni 2017 lanceren we het **Vlaams Expertisepunt Mantelzorg** (zie bijlage).

Vanaf dan bundelen en ontsluiten we daar inzichten, gegevens, methodieken en adviezen over mantelzorg. We centraliseren er kennis en expertise die op de verschillende niveaus kan worden ingezet door mantelzorgers, professionals en beleidsmakers.

We verwijzen er mantelzorgers naar de juiste diensten en stimuleren samenwerking tussen professionals en organisaties die op het terrein actief zijn.

Ben je op zoek naar een stevige **uitdaging**? Zet je graag mee je schouders onder een nieuw initiatief? Ben je geboeid door inclusieve zorg en de rol van mantelzorgers daarin?

Wil jij ons mee inspireren en ons eerste driejarenplan waar maken?

Loop je warm voor digitale informatie- en kennisdeling en heb je goeie (web)redactionele vaardigheden?

Ben jij **één van de twee medewerkers** die wij zoeken?

#### Functie:

- Je bent samen met je collega verantwoordelijk voor de realisatie van ons jaarplan en de dagelijkse werking van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg.
- Je profileert het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg.
- Je bouwt mee aan een netwerk waarin alle relevante organisaties betrokken zijn.
- Je vertaalt onze doelen in concrete acties.
- Je geeft mee vorm en inhoud aan het digitale expertisepunt.
- Je verzamelt, schrijft en redigeert teksten in overleg met het werkveld en de stuurgroep.

#### Profiel:

- Je kan strategisch denken en hebt tegelijk een hands-on mentaliteit.
- Je kan flexibel inspelen op veranderende situaties.
- Je werkt graag zelfstandig en je kan werken onder aansturing van een stuurgroep.
- Je kan netwerken opbouwen en onderhouden.
- Je bent luistervaardig, tactvol en diplomatisch.
- Je kan samenwerken met actoren met verschillende belangen en visies.
- Je hebt sterke communicatieve en redactionele vaardigheden en weet die toe te passen in een webomgeving.

#### Ervaring:

- Vereisten:
  - o Ervaring met en zicht op hulpverlening, brede werkveld, zorg
  - o Je kan vlot overweg met de belangrijkste Office toepassingen.
- Pluspunten:
  - o Enkele jaren ervaring in gelijkaardige functies
  - o Ervaring met en/of kennis over mantelzorg
  - o Ervaring met Sharepoint, Office 365 en sociale media

#### Wat bieden we je?

- Een voltijds contract van onbepaalde duur
- Verloning op masterniveau
- Flexibele werkuren en oog voor optimale combinatie werk-privé
- Standplaats Antwerpen of Regio Brussel of Leuven
- Werkgebied = Vlaanderen (regelmatige verplaatsingen mogelijk)

#### Solliciteren

- Sollicitatie met CV voor **24 maart om 9.00 uur** digitaal bezorgen aan [inne.vandeven@senvzw.be](mailto:inne.vandeven@senvzw.be)
- Selectiegesprekken **op vrijdag 7 april (voormiddag)**

## Bijlage: toelichting bij werking Vlaams Expertisepunt Mantelzorg

### Kader

Goede zorg maakt deel uit van het dagelijkse sociale leven van mensen. Deze zorg krijgt mee vorm door de inzet van vele mantelzorgers, ze geven zin en kleur aan het leven van de zorgvrager. Professionele zorg ondersteunt die participatie en betrokkenheid. Met een mantelzorgplan geeft de Vlaamse overheid ten volle waardering, erkenning en ondersteuning aan mensen die zorg opnemen voor hun familie, vrienden of mensen uit hun omgeving. Dit plan vormt het kader voor de oprichting van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg (VEM):

“Er is een onmiskenbare nood aan een centralisatie van kennis en expertise die op de verschillende niveaus kan worden ingezet door beleidmakers, professionelen en mantelzorgers. Een vlot toegankelijk Vlaams expertisepunt mantelzorg dringt zich op. Het toewerken naar een centraal punt waar inzichten, gegevens, kennis, methodieken en adviezen omtrent mantelzorg in Vlaanderen gebundeld en (digitaal) ontsloten worden is tegelijk een uitdaging en prioriteit van dit mantelzorgplan.” (bron: Mantelzorgplan)

### Doelstelling

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg is een referentiepunt voor mantelzorgers, informele en formele zorgverleners, voor mantelzorgverenigingen, voor welzijns- en gezondheidsorganisaties en (lokale) overheden die werken met en voor mantelzorgers.

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg is een centraal aanspreekpunt voor zowel de mantelzorgers als de professional. Het verwijst mantelzorgers met concrete vragen naar de juiste dienst of organisatie. Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg zet in op netwerkversterkende, inclusieve zorg voor en ondersteuning van kwetsbare kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een ziekte, (fysieke) handicap, sociale en/of psychische problemen.

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg verbindt daartoe organisaties die rechtstreeks of onrechtstreeks instaan voor de ondersteuning van mantelzorgers en hun professionele netwerk en helpt ze om burgers te sensibiliseren en hun kennis en informatie over mantelzorg en voor mantelzorgers op een laagdrempelige wijze te ontsluiten en in praktijk om te zetten.

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg motiveert deze organisaties om hun initiatieven en werkzaamheden op elkaar af te stemmen, stimuleert hun onderlinge samenwerking en vult waar nodig aan met acties, initiatieven of projecten met het oog op het bevorderen van de positieve en groeibevorderende aspecten van mantelzorg en de preventie van zorg(over)belasting. Dat doet het VEM steeds in samenwerking en overleg met gespecialiseerde organisaties.

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg stimuleert kennisontwikkeling en onderzoek naar mantelzorg.

### Doelgroep/eindgebruikers

- Mantelzorgers
- Sociale professionals in alle sectoren van het beleidsdomein WVG.
- Beleidsverantwoordelijken van bedrijven/organisaties/gemeenten
- Brede publiek

## Kernopdrachten

De kernopdrachten of resultaatgebieden van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg zijn:

1. Het toegankelijk maken van informatie voor de doelgroep(en);
2. Het bundelen van knowhow en stimuleren van kennisopbouw;
3. Sensibiliseren en visievorming ondersteunen;

### Het toegankelijk maken van informatie voor de doelgroep(en)

Deelopdrachten en doelstellingen hierbij zijn onder andere:

- Een up-to-date en gebruiksvriendelijke website bouwen en onderhouden
- Het ontsluiten van informatie op maat van de doelgroepen
- Methodieken en tools aanreiken om de communicatie te verbeteren en (kwetsbare) mantelzorgers te bereiken

### Het bundelen van knowhow en stimuleren van kennisopbouw

Deelopdrachten en doelstellingen hierbij zijn onder andere:

- Expertise opbouwen, vergaren en uitwisselen omtrent alle aspecten van mantelzorg
- Kennisontwikkeling en onderzoek naar mantelzorg stimuleren
- Centraliseren van het vormingsaanbod en E-tutorials, met het oog op het verbinden van kennis, inzichten en expertise tussen mantelzorgers (ervaringsdeskundigen), welzijnswerkers en (medische) zorgprofessionals
- Methodieken van psycho-educatie centraliseren en een overzicht van het aanbod en hun effectiviteit bieden

### Sensibiliseren en visievorming ondersteunen

Deelopdrachten en doelstellingen hierbij zijn onder andere:

- Het faciliteren van genuanceerde beeldvorming over (mantel)zorg in de samenleving
- Werken aan beeldvorming rond de jonge mantelzorger

## Werking van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg wordt gedragen door twee actieve partners: het Vlaams Mantelzorgplatform en een nog op te richten fusieorganisatie die gevormd wordt door vijf steunpunten in de welzijnssector. Samen vormen ze de stuurgroep van het Expertisepunt. Zij betrekken de andere relevante actoren in een Raad van Inspiratie die borg staat voor een intersectoraal draagvlak en inspiratie voor de inhoudelijke werking van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg. Deze actoren zijn onder andere patiëntenverenigingen, onderzoekscentra, middenveldorganisaties en het beleid.

De partners bepalen samen en in overleg met de Raad van Inspiratie mogelijke prioritaire subdoelgroep(en) en specifieke acties.

Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg brengt daarvoor vertegenwoordigers van relevante actoren samen, op de meest gepaste wijze. Al deze actoren worden uitgenodigd om mee te investeren in het Expertisepunt:

- Ze zorgen samen voor een overzicht van relevante praktijkervaringen, projecten, activiteiten en onderzoeken én blinde vlekken in het ondersteuningsaanbod.
- Ze zorgen samen voor een systematische analyse van de noden en behoeften van mantelzorgers en de professionals die hen ondersteunen (vinger aan de pols).

- Ze stemmen hun activiteiten zoveel mogelijk op elkaar af, werken waar nodig samen en ontwikkelen waar nodig samen met het Expertisepunt (deel)projecten, leeractiviteiten of uitwisseling.

## Expertise van en taakverdeling tussen partners

De aansturing van het Expertisepunt Mantelzorg is een gedeelde verantwoordelijkheid van enerzijds het Vlaams Mantelzorgplatform<sup>1</sup> en anderzijds de fusieorganisatie<sup>2</sup>.

Het Vlaams Mantelzorgplatform is opiniemaker en belangenbehartiger voor mantelzorgers en zorgvragers. Door lokale verankering houden de mantelzorgverenigingen de vinger aan de pols en zijn zij de aangewezen organisatie om de mantelzorgers te vertegenwoordigen. Daarnaast zijn zij een partner om lokaal initiatieven voor mantelzorgers op te zetten, activiteiten te organiseren of campagne te voeren. Het Vlaams Mantelzorgplatform sensibiliseert het brede publiek over mantelzorg en streeft ernaar om deze term bekend te maken teneinde meer 'onzichtbare mantelzorgers' te vinden en toe te leiden naar hulp en informatie. Daarenboven heeft het Vlaams Mantelzorgplatform aandacht voor kwetsbare mantelzorgers, intensieve allesdoeners, jonge mantelzorgers, cultuursensitieve zorg, ... in projecten of acties.

Het Vlaams Mantelzorgplatform staat in dit traject borg voor de ontsluiting en verspreiding van alle (overheids)informatie naar mantelzorgers én van de expertise, inzichten en ervaringen van mantelzorgers en gebruikers en het brede publiek. Het Vlaams Mantelzorgplatform is verantwoordelijk voor het rechtstreekse contact met mantelzorgers.

**De op te richten fusieorganisatie** is een ondersteunings- en expertisecentrum en verbindt werkveld, beleid en onderzoek rond de ondersteuning van maatschappelijke kwetsbare groepen.

Zij staat in dit traject borg voor de ontsluiting en verspreiding van alle (overheids)informatie naar sociale professionals, de ontsluiting van onderzoeksresultaten, de bundeling en verspreiding van expertise, inzichten en ervaringen van sociale professionals bij het informeren, ondersteunen, betrekken en samenwerken van en met mantelzorgers. De organisatie vertrekt daarbij vanuit de bestaande praktijken en brengt organisaties samen die hier al rond werken teneinde het bestaande aanbod te versterken en te ondersteunen.

De fusieorganisatie staat ook borg voor het opvolgen van internationaal (praktijkgerichte) literatuur en onderzoek, internationale samenwerking met kennisorganisaties en het opvolgen van buitenlands mantelzorgbeleid.

Samen zijn ze verantwoordelijk voor de opmaak van een meerjarenplan, begroting en de concretisering in jaarplannen. Beide organisaties verbinden er zich ook toe om elk 1 medewerker in dienst te nemen die voltijds zal werken aan het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg.

---

<sup>1</sup> Vlaams Mantelzorgplatform is een vzw in oprichting. De naam van de vzw kan nog wijzigen.

<sup>2</sup> De fusieorganisatie zal gevormd worden door vijf steunpunten (Steunpunt Algemeen Welzijnswerk, Steunpunt Expertisenetwerken, Steunpunt Jeugdhulp, Vlaams Centrum Schuldenlast en Samenlevingsopbouw Vlaanderen). In afwachting treedt het Steunpunt Expertisenetwerken in deze op als vertegenwoordiger.