



Zonnehoeve | Living+ vzw zet zich als vergunde zorgaanbieder in voor volwassen mensen met een verstandelijke beperking, een meervoudige beperking en/of een autisme spectrum stoornis. We bieden elke cliënt individuele begeleiding op verschillende gebieden van het leven en vertrekken hiervoor steeds vanuit persoonlijke vragen, noden en mogelijkheden. We hebben een spectrum van mobiele en residentiële woonvormen en bieden een groot aantal ateliers aan binnen ons dagactiviteitencentrum. De zorg voor onze cliënten wordt waargenomen door meer dan 160 medewerkers.

Operationeel Manager Zonnehoeve | Living+

Als **operationeel manager** is een kwaliteitsvolle dienstverlening jouw missie, waarbij je steeds op zoek gaat naar optimalisaties en innovatie. Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, waarbij je ook instaat voor een optimale bezettingsgraad en gezonde ondernemingsresultaten. Je bent een People manager, neemt medewerkers aan, observeert en stimuleert hun persoonlijke ontwikkeling en houdt op regelmatige basis evaluatiegesprekken. Je staat in voor een efficiënt personeelsbeleid.

Verder sta je in voor een correcte, duidelijke communicatie en leg je actief contact met verschillende instanties en verzorg je de PR van onze organisatie. Tenslotte sta je garant voor de correcte toepassing van de geldende wet- en regelgeving en je bent bereid om nieuwe ontwikkelingen op te volgen en je kennis op peil te houden.

Met je drive werk je mee aan de verdere groei op alle vlakken van onze service gedreven organisatie.

De Functie

Je draagt de verantwoordelijkheid voor het dagelijkse beheer en de organisatie van Zonnehoeve | Living+. Je staat in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan onze cliënten en hun familie. Je bent verantwoordelijk voor:

Peoplemanagement

- Samen met de directeur geef je leiding aan een team van afdelingshoofden
- Je voert een efficiënt personeelsbeleid en staat in voor o.a. rekrutering, functionering- en evaluatiegesprekken, ontwikkeling, ...

Kwaliteit

- Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorgprocessen en de dienstverlening
- Je neemt actief deel aan de optimalisatie van het kwaliteitsbeleid



Financieel beheer

- Je stelt samen met de directeur de budgetten op en staat in voor het verdedigen en opvolgen van deze budgetten
- Je analyseert en interpreteert maandelijkse resultaten en volgt deze op. Je rapporteert die naar de directeur
- In samenwerking met de financiële afdeling werk je mee aan de optimalisatie van de financiële resultaten

Planning en organisatie

- Je leidt en organiseert de diensten en neemt initiatieven voor optimalisaties

Communicatie en PR

- Je bent verantwoordelijk voor het imago van onze organisatie
- Je staat open voor vragen van cliënten, familieleden en je medewerkers
- Je legt actief contacten met verschillende instanties (gemeenten, sector koepels...)

Regelgeving

- Je past de geldende wet- en regelgeving correct toe
- Je volgt de nieuwe ontwikkelingen op en houdt op deze manier je kennis actief

Je profiel

- Je hebt een bachelor- of masterdiploma op zak of bent gelijkwaardig door ervaring
- Je hebt minstens 5 jaar ervaring in een operationele managementfunctie waarbij je leiding hebt gegeven aan grotere groepen van medewerkers
- Je bent in staat je team dagelijks te enthousiasmeren en motiveren
- Je hebt ervaring met algemeen financieel beheer
- Je bent sterk in analyseren en kan beslissingen nemen
- Je bent sociaal ingesteld en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden
- Je hebt sterke organisatorische en probleemoplossende vaardigheden
- Je hebt een grondige kennis van kwaliteitsbeleid

Aanbod

- Een contract onbepaalde duur met een tewerkstellingsbreuk van 38u/38u
- Marktconforme verloning en extralegale voordelen

Waar en hoe solliciteren?

Solliciteren met cv en motivatiebrief. Per brief of per e-mail, gericht aan Sofie Van Nieuwenhuyze
Sollicitaties tot en met 27/09/2019

De vacature wordt zowel intern als extern verspreid.

Sofie Van Nieuwenhuyze (Coördinator HR)
Zonnestraat 13, 9810 Eke
09 384 21 80
sofie.vannieuwenhuyze@zonnehoeve.be



Bezoek onze website www.zonnehoeve.be en onze Facebookpagina voor meer informatie.