

VACATURE

Psychosociaal begeleider Onthaal – regio Ieper-Veurne-Poperinge-Diksmuide – deeltijds (0,90 FTE of 34,2/38) contract bepaalde duur tot 31/12/2020 met optie op verlenging

Onthaal is naast begeleiding en preventie, één van de drie kernopdrachten van een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Onthaal is een laagdrempelige vorm van hulpverlening en is voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag toegankelijk.

De psychosociaal begeleider op Onthaal doet in eerste instantie aan vraagverheldering d.w.z. dat er samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het ‘oplossen’ van een bepaald probleem. Deze vraagverheldering kan een doel op zich zijn maar kan ook leiden tot directe hulp (zoals informeren, adviseren, sociaal administratieve hulp, verwijzen en toeleiden) en/of een instap zijn naar verdere begeleiding binnen het CAW.

Binnen een onthaaltraject focus je je op vraagverheldering, directe hulp en toeleiding of verwijzing indien nodig.

Jouw opdrachten

- Je zet in op cliëntgericht onthaal, zowel face to face, als telefonisch, via mail, via chat.
- Je doet aan vraagverheldering en analyseert de situatie en de behoeften van je cliënt. Je zet door en kan ‘out of the box’ denken.
- De eerste opvang verlenen aan cliënten die in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie verkeren.
- Je verzorgt het eerste instapgesprek met de cliënt.
- Zo nodig verwijzen naar meer gespecialiseerde instellingen of personen, bij hen bemiddelen, met hen samenwerken, rekening houdend met zorg op maat.
- Je biedt jouw cliënt en zijn netwerk de gepaste professionele ondersteuning op vraag én op maat. Je gaat aan huis, je gaat mee op stap waar nodig of je ontvangt je cliënt op bureau.
- Je overziet welke stappen de cliënt moet maken, anticipeert hierop en laat je niet snel uit het veld slaan door tegenslag.
- Je bouwt mee aan het natuurlijk en professioneel netwerk rond je cliënt, en ondersteunt de cliënt om dit te onderhouden. Indien aangewezen zet je alle betrokken actoren rond de tafel.
- Je fungeert als rechtstreeks aanspreekpersoon voor het netwerk in functie van doorverwijzing.

Jouw profiel

- Je bent gebeten door op maat werken, je houdt ervan om integraal, proactief te werken. Je bent sterk in individuele trajecten en werkt vanuit een generalistische kijk.

- Je gaat graag zelfstandig aan de slag en trekt je uit de slag in onverwachte situaties.
- Je bent alert voor signalen en kunt deze omzetten in concrete acties.
- Je weet je professionele netwerk uit te bouwen en in te zetten in functie van je doelgroep.
- Je kunt zelfstandig werken zonder daarbij de connectie te verliezen met collega's die op een andere locatie actief zijn.
- Je hebt een bachelor sociaal agogisch werk of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt affiniteit met de verschillende thema's binnen het Algemeen Welzijnswerk: financiële hulpverlening, thuisloosheid, gezins- en relationele problemen, echtscheiding, opvoedingsondersteuning, kansarmoede, ...
- Je hebt kennis van de sociale kaart en sociale wetgeving.
- Je beschikt over een rijbewijs B en de mogelijkheid om je vlot te kunnen verplaatsen.

Ons aanbod

- Je werkt binnen PC 319.01 (*barema b1c*) aangevuld met een hospitalisatieverzekering en 4 dagen extra verlof.
- Je werkt vanuit Ieper en Veurne (1 dag per week).
- Arbeidsovereenkomst (0,90 FTE) *bepaalde duur t.e.m. 31/12/2020 met optie op verlenging* –34,2 u te spreiden over 5 dagen.
- Solliciteren kan t.e.m. 20 augustus 2020. Stuur je brief en cv per mail aan: vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be.
- Kandidaten die weerhouden worden op basis van brief en CV krijgen een schriftelijke proef toegestuurd om 24 augustus, de proef wordt terug verwacht op 27 augustus 2020 om 12u.
- Kandidaten geselecteerd op basis van de schriftelijke proef komen op gesprek op 1 september in de Krekelstraat 56, Izegem
- Extra info kan verkregen worden bij Annemie Segaert via annemie.segaert@cawcentraalwestvlaanderen.be en 0491 37 89 10.

CAW Centraal-West-Vlaanderen wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid. Vraag het volledige competentieprofiel op via vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be.