

Ben jij een digital native?

Help je graag mensen wegwijs in digitale tools?

Wil jij onze digitale leeromgeving verder optimaliseren?

Dan is deze functie zeker iets voor jou!

De Groep Syntra West is de toonaangevende opleidingspartner voor al wie ondernemend is. Meer dan 80.000 cursisten volgen een opleiding op één van onze campussen waar 220 vaste medewerkers en een pool van 3.000 lesgevers en docenten instaan voor een professionele omkadering en een hoogstaand cursusaanbod in diverse sectoren. Voor de groep Syntra West zijn wij op zoek naar een

LMS (Learning Management System) beheerder

Je functie

- Je optimaliseert het customer experience design van ons LMS
- Je denkt oplossingsgericht mee na over functionele vragen voor het optimaliseren van het gebruik van ons LMS
- Je luistert naar en analyseert de klantvraag en zoekt gericht naar de gepaste oplossing binnen de leeromgeving
- Je verleent second line support bij operationele incidenten, functionele vragen en/of het wijzigen van configuraties
- Je zoekt mee naar functionele oplossingen voor “bugs”
- Je werkt in het team digitaal leren en werkt ook nauw samen met de collega’s van het team ICT voor de programmatie in ons LMS
- Je bent bereid de nieuwste technologieën in onderwijs & opleiding op te volgen
- Je durft experimenteren, denkt spontaan mee en ziet snel verschillende mogelijkheden en kansen
- Je kan zelfstandig je werk plannen en uiteenlopende vragen aanpakken in functie van deadlines en opportuniteiten

Je profiel

- Je bent service minded en communiceert op een open en vlotte manier
- Je hebt al functionele ervaring opgedaan met een LMS, bv. Smartschool of Moodle
- Je hebt al functionele ervaring opgedaan met video conferencing tools, bv. Zoom, Google Meet, MS Teams, BigBlueButton
- Ervaring met Articulate is een pluspunt
- Je kan zelfstandig onderzoek verrichten en functionele oplossingen evalueren en/of uitwerken (binnen de mogelijkheden van het leerplatform)
- Je gaat resultaatgericht en gestructureerd te werk. Je speelt kort op de bal en organiseert je werk zelfstandig
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en draagt kwaliteit hoog in het vaandel
- Je inwerken in nieuwe programma’s schrikt je niet af

Je kan je identificeren met onze bedrijfswaarden: samenwerken, ondernemingszin, resultaatgerichtheid, innovatie/creativiteit en klantgerichtheid.

Ons aanbod

De groep Syntra West biedt je naast een gevarieerde en uitdagende job, een aangename en stimulerende werkomgeving waar communicatie en zelfontplooiing op de eerste plaats komen. Je krijgt de kans een interessant netwerk uit te bouwen en daarnaast zelf vorm te geven aan ons opleidingsaanbod. Je krijgt jouw bureau in Porta Magna, het innovatie- en kenniscentrum van de groep Syntra West (Spoorwegstraat 48 – 8200 Brugge).

Je krijgt bij ons een contract van onbepaalde duur waarbij je kan rekenen op een marktconform loonpakket aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, abonnement openbaar vervoer, fietsvergoeding,...).
Voor verplaatsingen tijdens de werkuren kan je gebruikmaken van onze poolwagens.

Interesse?

Denk je dat deze job passend is voor jou, aarzel dan zeker niet om te solliciteren. Neem contact met Marie van Looveren, verantwoordelijke didactische innovatie Groep Syntra West:
Marie.vanlooveren@syntrawest.be