

VACATURE

Psychosociaal begeleider Onthaal / Jongeren

voltijds – bepaalde duur tem 31/12/2022 (duurtijd project) – kans op verlenging

Vacature bestaat uit

- 0,5 VTE – psychosociaal begeleider - Team Onthaal – regio Ieper / Veurne
- 0,5 VTE – jongerenbegeleider - Team Tope/Tegoare – regio Diksmuide

Onthaal is naast begeleiding en preventie, één van de drie kernopdrachten van een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Onthaal is een laagdrempelige vorm van hulpverlening en is voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag toegankelijk.

De **psychosociaal begeleider team Onthaal** doet in eerste instantie aan vraagverheldering d.w.z. dat er samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het ‘oplossen’ van een bepaald probleem. Deze vraagverheldering kan een doel op zich zijn, maar kan ook leiden tot directe hulp (zoals informeren, adviseren, sociaal administratieve hulp, verwijzen en toeleiden) en/of een instap zijn naar verdere begeleiding binnen het CAW.

Binnen een onthaaltraject focus je je op vraagverheldering, directe hulp en toeleiding of verwijzing indien nodig.

Daarnaast werk je deeltijds als **jongerenbegeleider** binnen het organisatie-overschrijdend **team Tope/Tegoare**. Een samenwerkingsverband met SBS Skill Builders, De Groene Kans, CGG Largo, Kompas vzw en de lokale besturen – regio Diksmuide.

Je gaat als psychosociaal begeleider integraal en intensief aan de slag met cliënten. Je werkt met de cliënt waar hij/zij je nodig heeft (in het CAW, in de context, aan huis, op vindplaatsen, op straat, bij diensten,...).

Je gaat op een krachtgerichte, doelgerichte en oplossingsgerichte manier aan de slag met de ondersteuningsvragen van je cliënt. Samen met je cliënt en diens netwerk zoek je naar gepaste ‘oplossingen’. Je aanpak is outreachend, proactief en aanklampend.

Jouw opdrachten

Psychosociaal begeleider - Team Onthaal

- Je zet in op cliëntgericht onthaal, zowel face to face, als telefonisch, via mail, via chat.
- Je doet aan vraagverheldering en analyseert de situatie en de behoeften van je cliënt. Je zet door en kan ‘out of the box’ denken.
- Je staat in voor het verlenen van eerste opvang aan cliënten die in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie verkeren.

- Je verzorgt het eerste instapgesprek met de cliënt. Zo nodig verwijst je naar meer gespecialiseerde instellingen of personen, bemiddel je, werk je samen, rekening houdend met zorg op maat.
- Je biedt jouw cliënt en zijn netwerk de gepaste professionele ondersteuning op vraag én op maat. Je gaat aan huis, je gaat mee op stap waar nodig of je ontvangt je cliënt op bureau.
- Je overziet welke stappen de cliënt moet maken, anticipeert hierop en laat je niet snel uit het veld slaan door tegenslag.
- Je bouwt mee aan het natuurlijk en professioneel netwerk rond je cliënt, en ondersteunt de cliënt om dit te onderhouden. Indien aangewezen zet je alle betrokken actoren rond de tafel.
- Je fungeert als rechtstreeks aanspreekpersoon voor het netwerk in functie van doorverwijzing.

Jongerenbegeleider (0,5 VTE) – Team Tope/Tegoare

- Je geeft, in tandem met een casemanager, vorm aan een integraal welzijnstraject van kwetsbare jongeren (18-30 jaar) die omwille van een meervoudige en complexe problematiek onvoldoende aansluiting vinden bij het huidige aanbod van hulp- en dienstverlening (binnen verschillende sectoren). Het integraal welzijnstraject focust zich zowel op het verbeteren van de leefsituatie van jongeren (herstelgericht werken) als op het activeren van de jongeren richting arbeidsmarkt. Dit via:
 - psychosociale begeleiding: werken aan motivatie, verhogen van de draagkracht, conflictbeheersing, communicatie en zelfbeeld,...
 - begeleiding en ondersteuning bij praktische organisatie: planning, (dag)structuur, mobiliteit, balans werk-privé, kinderopvang,...
 - werken aan randvoorwaarden/levensdomeinen: administratie, woonsituatie, financiën, materiële dienstverlening,....
 - uitbouwen van een sociaal en zorgnetwerk: onderzoeken en inschakelen van steunfiguren,....
 - begeleiding bij het vinden van zinvolle vrijetijdsbesteding, bv. bewegingsactiviteiten en sport, vrijwilligerswerk,....
 - begeleiding bij het zoeken en vinden van een geschikt opleidingstraject met het oog op tewerkstelling: tweedekansonderwijs, beroepsopleiding, lessen rijbewijs, lessen Nederlands, werkplekleren,....
- Je bent voor de jongere een vaste vertrouwenspersoon en je bent het aanspreekpunt voor het ondersteund netwerk van de jongere. Je bent in staat om een vertrouwensrelatie op te bouwen met moeilijk te bereiken jongeren. Je slaat een brug tussen formele en informele zorgsystemen, coördineert en volgt de uitvoering van het integraal trajectplan van de jongere op.

- Je zet de jongere centraal, vertrekt vanuit de behoeften van de jongere en versterkt zijn krachten. Je geeft ruimte aan de initiatieven die vanuit de jongere komen en spreekt waardering uit voor de acties die de jongere onderneemt. Je werkt vanuit een onvoorwaardelijke relatie en een professionele nabijheid. Samen werk je aan het verhogen van zijn kansen op maatschappelijke integratie, het bereiken van een zo hoog mogelijke mate van autonomie en het welbevinden op elk levensdomein. Je leert de jongere eigenaarschap nemen over zijn traject door het vergroten van de participatie, het versterken van zijn talenten, kwaliteiten en zijn zelfoplossend vermogen en het vinden van een toekomstperspectief.
- Je maakt deel uit van een organisatie-overschrijdend team en bouwt mee aan een samenwerkend en verbindend partnerschap. Je deelt kennis en expertise en wisselt ervaringen uit. Je benut de verschillende expertises, durft experimenteren en denkt in alternatieve manieren. Je werkt nauw samen met de andere jongerenbegeleiders in functie van de hulpvragen van de jongere.

Jouw profiel

- Je beschikt minimum over een bachelor diploma in een sociale/ menswetenschappelijke richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Je bent gebeten door op maat werken met kwetsbare mensen, je houdt ervan om integraal, proactief en outreachend te werken.
- Je gaat graag zelfstandig aan de slag en trekt je uit de slag in onverwachte situaties. Je vindt een vaste werkplek niet belangrijk en je hebt er geen moeite mee om je vaak te verplaatsen in functie van je cliëntcontacten.
- Je hebt affiniteit met de verschillende thema's binnen het Algemeen Welzijnswerk: financiële hulpverlening, thuisloosheid, gezins- en relationele problemen, echtscheiding, opvoedingsondersteuning, kansarmoede,...
- Je hebt kennis van de sociale kaart.
- Je beschikt over rijbewijs B en een wagen.

Arbeidsvoorwaarden

- Je werkt binnen PC 319.01 (barema b1c) aangevuld met een hospitalisatieverzekering en 4 dagen extra verlof. Je werkt vanuit Ieper/Veurne/Diksmuide/Poperinge.
- Je beschikt over een rijbewijs B en de mogelijkheid om je vlot te verplaatsen.

- Arbeidsovereenkomst: 0.5VTE Team Onthaal + 0.5VTE Jongerenbegeleider – gedurende projecttijd (tem 31/12/2022 – kans op verlenging).

Solliciteren

- kan t.e.m. 6 augustus 2021 per mail met brief en cv aan: vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be.
- De selectieprocedure bestaat uit een eerste selectie op basis van cv en brief. Weerhouden kandidaten ontvangen per mail een schriftelijke opdracht op 9 augustus 2021. De gemaakte schriftelijke opdracht moet terugbezorgd worden uiterlijk op vrijdag 13 augustus om 12u.
- Indien je weerhouden bent op basis van de schriftelijke proef word je uitgenodigd voor een selectiegesprek. Omwille van de coronacrisis ligt de wijze waarop het sollicitatiegesprek zal doorgaan nog niet vast, dit kan face-to-face zijn, maar kan ook via videoconferentie georganiseerd worden. Dit gaat door op dinsdag 17 augustus in de namiddag/avond.
- Extra info kan verkregen worden bij Céline Bisschop via celine.bisschop@cawcentraalwestvlaanderen.be en 0492 22 54 14.

CAW Centraal-West-Vlaanderen wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of leeftijd. Vraag het volledige competentieprofiel op via vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be