

VACATURE

Psychosociaal Begeleider Algemeen Onthaal en Trajectbegeleider Justitieel Welzijnswerk – Regio Ieper/Veurne – 1VTE (38u) – Onbepaalde duur

Algemeen Onthaal is naast begeleiding en preventie, één van de drie kernopdrachten van een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Onthaal is een laagdrempelige vorm van hulpverlening en is voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag toegankelijk.

Als **psychosociaal begeleider Onthaal** doe je in eerste instantie aan vraagverheldering d.w.z. dat er samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het ‘oplossen’ van een bepaald probleem. Deze vraagverheldering kan een doel op zich zijn maar kan ook leiden tot directe hulp (zoals informeren, adviseren, sociaal administratieve hulp, verwijzen en toeleiden) en/of een instap zijn naar verdere begeleiding binnen het CAW.

Binnen een onthaaltraject focus je je op vraagverheldering, directe hulp en toeleiding of verwijzing indien nodig.

Als **trajectbegeleider JWW** begeleid je gedetineerden en hun naastbestaanden tijdens de detentie. De trajectbegeleider begeleidt de gedetineerde op psychosociaal vlak. De trajectbegeleider houdt mee overzicht over het hulp- en dienstverleningstraject van de gedetineerde en ondersteunt deze in zijn reclasseringstraject. Dit alles met het oog op het bevorderen van de welzijnskansen en de sociale re-integratie van gedetineerden.

Jouw opdrachten

Psychosociaal Begeleider Onthaal

- Je zet in op cliëntgericht onthaal, zowel face to face, als telefonisch, via mail, via chat.
- Je doet aan vraagverheldering en analyseert de situatie en de behoeften van je cliënt. Je zet door en kan ‘out of the box’ denken.
- De eerste opvang verlenen aan cliënten die in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie verkeren.
- Je verzorg het eerste instapgesprek met de cliënt.
- Zo nodig verwijzen naar meer gespecialiseerde instellingen of personen, bij hen bemiddelen, met hen samenwerken, rekening houdend met zorg op maat.
- Je biedt jouw cliënt en zijn netwerk de gepaste professionele ondersteuning op vraag én op maat. Je gaat aan huis, je gaat mee op stap waar nodig of je ontvangt je cliënt op bureau.
- Je overziet welke stappen de cliënt moet maken, anticipeert hierop en laat je niet snel uit het veld slaan door tegenslag.

- Je bouwt mee aan het natuurlijk en professioneel netwerk rond je cliënt, en ondersteunt de cliënt om dit te onderhouden. Indien aangewezen zet je alle betrokken actoren rond de tafel.
- Je fungeert als rechtstreeks aanspreekpersoon voor het netwerk in functie van doorverwijzing.

Trajectbegeleider Justitieel Welzijnswerk gevangenis Ieper

- Je biedt info, advies, praktische dienstverlening, ondersteuning en directe hulpverlening aan de gedetineerden.
- Je leidt toe naar het aanbod binnen de gevangenis.
- Binnen de begeleiding werk je rond persoonlijke en sociale vaardigheden die de kwaliteit van leven tijdens en na detentie verbeteren: efficiënt communiceren, zich empathisch opstellen,...
- Je werkt rond en met het netwerk van de gedetineerde en ondersteunt hem bij het (her)opnemen van verschillende sociale rollen tijdens detentie.
- Je pakt sociaal-administratieve, materiële en/of juridische problemen aan die ontstaan ten gevolge van het strafrechtelijk gebeuren of die hierdoor zichtbaar worden.
- Je brengt de gevolgen en de betekenis van de gepleegde feiten voor alle betrokken partijen (gedetineerde en zijn omgeving, slachtoffer en zijn omgeving, de brede samenleving) in beeld zodat de gedetineerde dit op een constructieve manier een plaats kan geven in het eigen leven en toekomstproject.
- Je biedt hulp bij sociaal-administratieve zaken in functie van de reclassering (zoals inschrijvingen, formulieren en brieven).
- Je ondersteunt en bereidt samen met de gedetineerde de dialoog tussen de gedetineerde en justitie-actoren (de PSD en strafuitvoeringsrechtbank) voor.

Jouw profiel

- Je beschikt minimum over bachelor diploma in een sociale/ menswetenschappelijke richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Je staat open voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag en in het bijzonder voor kwetsbare cliënten. Je gaat proactief en outreachend aan de slag.
- Je hebt kennis van de sociale kaart.
- Je wil je inzetten voor kwetsbare doelgroepen in de samenleving, in het bijzonder voor kinderen en jongeren en hun context.
- Je beschikt over bagage in het begeleiden van mensen met psychische en persoonlijke problemen en/of gezins- en relationele problematieken.
- Je hebt affiniteit met oplossingsgericht werken.

- Je beschikt over rijbewijs B en een wagen.
- Je kunt zelfstandig werken zonder daarbij de connectie te verliezen met collega's die op een andere locatie actief zijn.
- Je hebt kennis van herstelgericht werken.
- Je hebt kennis van werken in een justitiële context.
- Je hebt een basiskennis van strafrecht (procedures, rechten, schadevergoeding, verzekering,...) en sociale wetgeving.
- Je hebt kennis van seksuele delinquentie.
- Je hebt kennis van de dynamiek van de geweldcirkel.

Arbeidsvoorwaarden

- Je werkt binnen PC 319.01 (barema b1c) aangevuld met een hospitalisatieverzekering en 4 dagen extra verlof. Je werkt regio Ieper/Veurne.
- Arbeidsovereenkomst 1VTE, te spreiden over minimaal 4 dagen – avondwerk minimaal 1x per week tot 19u en contract onbepaalde duur.

Solliciteren

- Solliciteren kan t.e.m. zondag 13/02/2022.
- De selectieprocedure bestaat uit een eerste selectie uit de kandidaten op basis van cv en brief.. Weerhouden kandidaten ontvangen per mail een schriftelijke opdracht. De gemaakte schriftelijke opdracht moet terugbezorgd worden aan ons uiterlijk op maandag 21/02/2022 om 12u.
- Indien je weerhouden bent op basis van de schriftelijke proef word je uitgenodigd voor een selectiegesprek. Omwille van de coronacrisis ligt de wijze waarop het sollicitatiegesprek zal doorgaan nog niet vast, dit kan face to face zijn maar kan ook via Zoom meeting georganiseerd worden. Selectiegesprek gaat door op vrijdag 25/02/2022 in de NAMIDDAG in de Krekelstraat 56 te Izegem.
- Stuur je brief en cv per mail aan: vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be.
- Extra info kan verkregen worden bij Céline Bisschop op celine.bisschop@cawcentraalwestvlaanderen.be of 0492 22 54 14.

CAW Centraal-West-Vlaanderen wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid. Vraag het volledige competentieprofiel op via vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be.