

## VACATURE

**Psychosociaal begeleider Team Onthaal – Regio Ieper/Diksmuide/Poperinge/Veurne**

0,50VTE – contract onbepaalde duur

**Jongerenbegeleider Project Tope Tegoare – Regio Diksmuide**

0.50VTE – bepaalde duur 31/12/2022 (mogelijks verlengbaar)

Onthaal is naast begeleiding en preventie, één van de drie kernopdrachten van een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Onthaal is een laagdrempelige vorm van hulpverlening en is voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag toegankelijk.

De **Psychosociaal begeleider Team Onthaal** doet in eerste instantie aan vraagverheldering d.w.z. dat er samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het ‘oplossen’ van een bepaald probleem. Deze vraagverheldering kan een doel op zich zijn maar kan ook leiden tot directe hulp (zoals informeren, adviseren, sociaal administratieve hulp, verwijzen en toeleiden) en/of een instap zijn naar verdere begeleiding binnen het CAW.

Binnen een onthaaltraject focus je je op vraagverheldering, directe hulp en toeleiding of verwijzing indien nodig.

In het **project Tope Tegoare** werk je als jongerenbegeleider in een intersectoraal team samen om de leefsituatie van de jongere te verbeteren. Je gaat proactief aan de slag met jongeren binnen hun eigen vertrouwde omgeving (aan huis, op vindplaatsen, straat, in de inloopwerking, bij diensten, ...). De focus ligt op het verbeteren van de leefsituatie van jongeren en van daaruit inzetten op activering.

### Jouw opdrachten

#### Psychosociaal begeleider Team Onthaal

- Je zet in op cliëntgericht onthaal, zowel face to face, als telefonisch, via mail, via chat.
- Je doet aan vraagverheldering en analyseert de situatie en de behoeften van je cliënt. Je zet door en kan ‘out of the box’ denken.
- Je staat in voor het verlenen van eerste opvang aan cliënten die in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie verkeren.
- Je verzorgt het eerste instagesprek met de cliënt. Zo nodig verwijzen naar meer gespecialiseerde instellingen of personen, bij hen bemiddelen, met hen samenwerken, rekening houdend met zorg op maat.
- Je biedt jouw cliënt en zijn netwerk de gepaste professionele ondersteuning op vraag én op maat. Je gaat aan huis, je gaat mee op stap waar nodig of je ontvangt je cliënt op bureau.
- Je overziet welke stappen de cliënt moet maken, anticipeert hierop en laat je niet snel uit het veld slaan door tegenslag.
- Je bouwt mee aan het natuurlijk en professioneel netwerk rond je cliënt, en ondersteunt de cliënt om dit te onderhouden. Indien aangewezen zet je alle betrokken actoren rond de tafel.
- Je fungeert als rechtstreeks aanspreekpersoon voor het netwerk in functie van doorverwijzing.

## Jongerenbegeleider Tope Tegoare

- Je geeft vorm aan een integraal welzijnstraject van kwetsbare jongeren (18-30 jaar) die omwille van een meervoudige en complexe problematiek onvoldoende aansluiting vinden bij het huidig aanbod van hulp- en dienstverlening (binnen verschillende sectoren). Het integraal welzijnstraject focust zich zowel op het verbeteren van de leefsituatie van jongeren (herstelgericht werken) als op het activeren van de jongeren richting arbeidsmarkt.
- Je waarborgt de continuïteit van de hulp- en dienstverlening voor de jongere via casemanagement. Je bent voor de jongere een vaste vertrouwenspersoon en je bent het aanspreekpunt voor het ondersteund netwerk van de jongere. Je bent in staat om een vertrouwensrelatie op te bouwen met moeilijk te bereiken jongeren. Je slaat een brug tussen formele en informele zorgsystemen, coördineert en volgt de uitvoering van het integraal trajectplan van de jongere op.
- Je zet de jongere centraal, vertrekt vanuit de behoeften van de jongere en versterkt zijn krachten. Je geeft ruimte aan de initiatieven die vanuit de jongere komen en spreekt waardering uit voor de acties die de jongere onderneemt. Je werkt vanuit een onvoorwaardelijke relatie en een professionele nabijheid. Samen werk je aan het verhogen van zijn kansen op maatschappelijke integratie, het bereiken van een zo hoog mogelijke mate van autonomie en het welbevinden op elk levensdomein. Je leert de jongere eigenaarschap nemen over zijn traject door het vergroten van de participatie, het versterken van zijn talenten, kwaliteiten en zijn zelfoplossend vermogen en het vinden van een toekomstperspectief.
- Je maakt deel uit van een organisatie-overschrijdend team en bouwt mee aan een samenwerkend en verbindend partnerschap. Je deelt kennis en expertise en wisselt ervaringen uit. Je benut de verschillende expertises, durft experimenteren en denkt in alternatieve manieren. Je werkt nauw samen met de andere jongerenbegeleiders in functie van de hulpvragen van de jongere.

## Jouw profiel

- Je beschikt minimum over bachelor diploma in een sociale/ menswetenschappelijke richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Je staat open voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag en in het bijzonder voor kwetsbare cliënten. Je gaat proactief en outreachend aan de slag.
- Je hebt kennis van de sociale kaart.
- Je wil je inzetten voor kwetsbare doelgroepen in de samenleving, in het bijzonder voor kinderen en jongeren en hun context.
- Je hebt affiniteit met oplossingsgericht werken.
- Je beschikt over rijbewijs B en een wagen.

## Arbeidsvoorwaarden

- Je werkt binnen PC 319.01 (barema b1c) aangevuld met een hospitalisatieverzekering en 4 dagen extra verlof. Je werkt afhankelijk van de noden vanuit de locatie Ieper/Poperinge/Diksmuide/Veurne.
- Arbeidsovereenkomst, te spreiden over 5 dagen - avondwerk minimaal 1x per week tot 19u.
  - 0,50VTE PSB Onthaal – Onbepaalde Duur
  - 0.50VTE PSB Jongeren begeleider – 31/12/2022

## Solliciteren

- Solliciteren kan t.e.m. **zondag 19/06/2022**. Stuur je brief en cv per mail aan: [vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be](mailto:vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be).
- Kandidaten die weerhouden worden op basis van brief en CV krijgen een schriftelijke opdracht toegestuurd. De opdracht wordt terug verwacht op **vrijdag 24/06/2022 om 12u**.
- Kandidaten geselecteerd op basis van de schriftelijke opdracht komen op gesprek op **woensdag 29/06/2022 in de namiddag**, in de Kregelstraat 56, Izegem.

- Extra info kan verkregen worden bij Bernard Benoot via [bernard.benoot@cawcentraalwestvlaanderen.be](mailto:bernard.benoot@cawcentraalwestvlaanderen.be) en 0490 58 57 88.

CAW Centraal-West-Vlaanderen wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid. Vraag het volledige competentieprofiel op via [vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be](mailto:vacature@cawcentraalwestvlaanderen.be).